

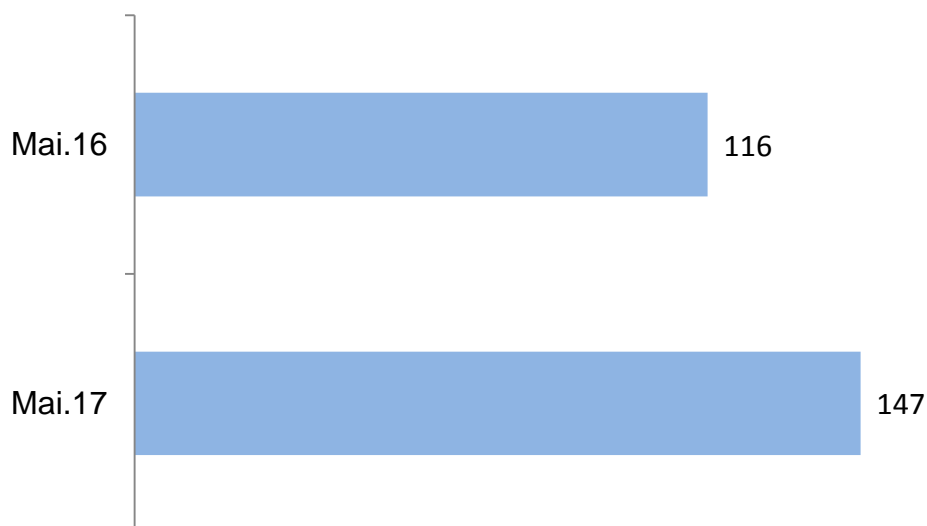
SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Maio - 2017

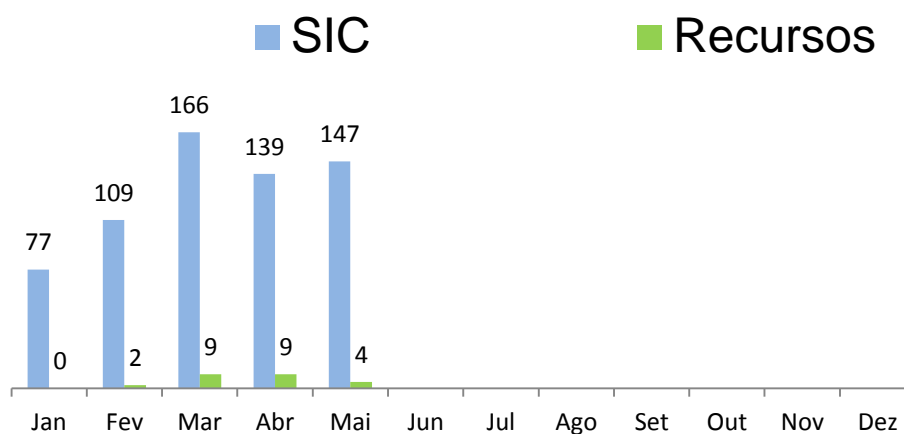
RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	147

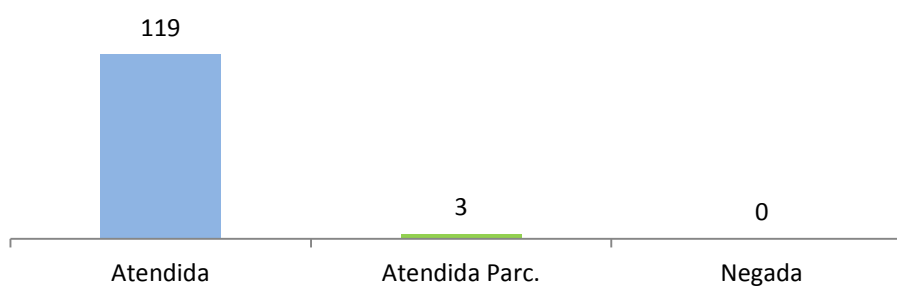
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC – MAI/2017



Respostas enviadas ao cidadão: 122
 Tempo médio de atendimento: 12 dias

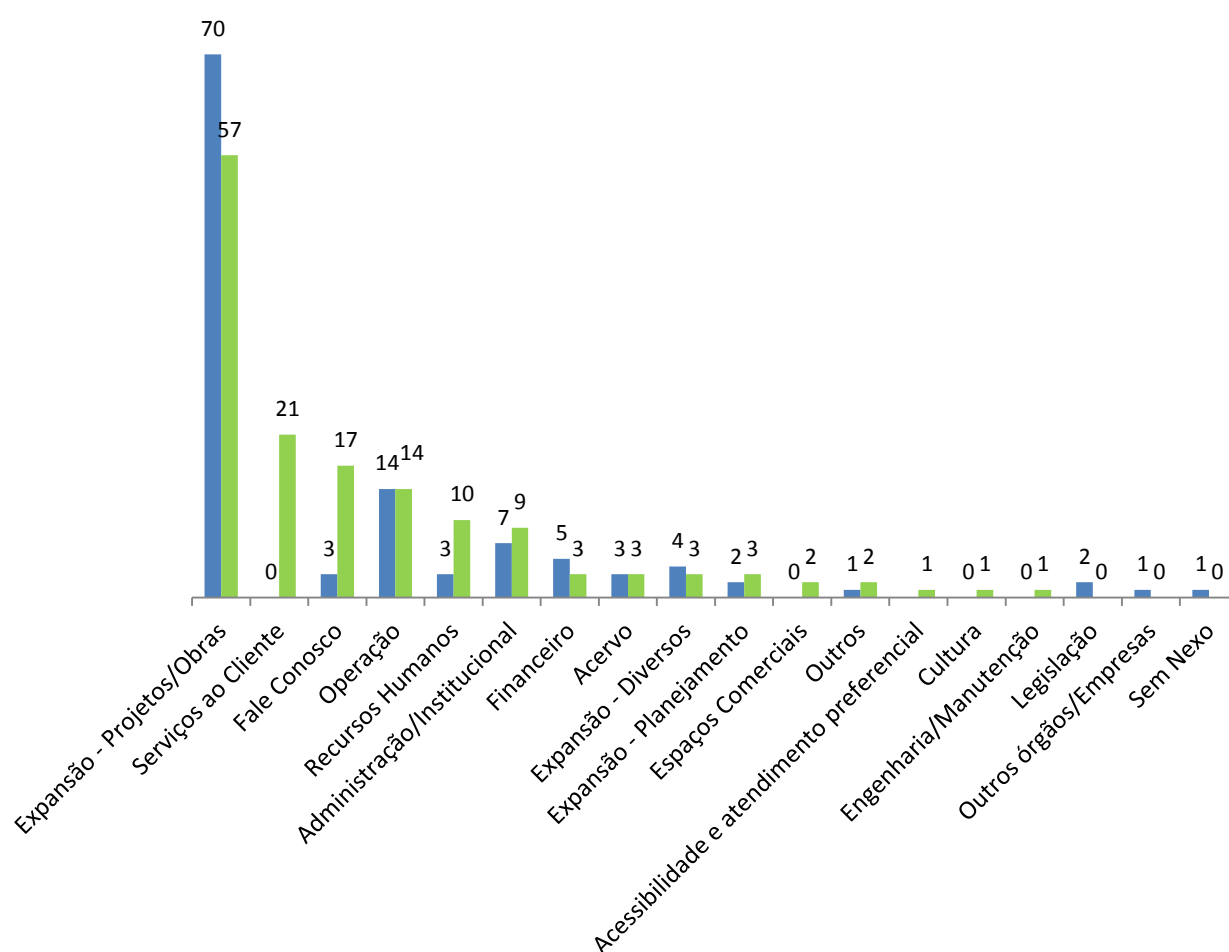
MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC MAI/17

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	57
Serviços ao Cliente	21
Fale Conosco	17
Operação	14
Recursos Humanos	10
Administração/Institucional	9
Financeiro	3
Acervo	3
Expansão - Diversos	3
Expansão - Planejamento	3
Espaços Comerciais	2
Outros	2
Acessibilidade e atendimento preferencial	1
Cultura	1
Engenharia/Manutenção	1
TOTAL	147

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO

■ mai/16

■ mai/17



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC MAI/17

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	57
Obras	34
Desapropriações	22
Projetos Cíveis	1
Serviços ao Cliente	21
Apoio a estudantes	21
Fale Conosco	17
Operação	17
Operação	14
Ocorrências	7
Relatórios Operacionais	4
Procedimento Operacional	3
Recursos Humanos	10
Concursos	3
Salários de Funcionários	2
Sindicato	1
Quadro de Empregados	1
Terceirizados	1
Plano de Carreira	1
Segurança do Trabalho	1
Administração/Institucional	9
Contratos	8

Estatuto Social	1
Financeiro	3
Negócios	2
Repasses de recursos	1
Acervo	3
Fotos/Áudios/Vídeos	2
Obras de Arte	1
Expansão - Diversos	3
Cronograma/Prazos	2
Planejamento Operacional	1
Expansão - Planejamento	3
Pesquisa Origem/Destino	2
Mapa Rede Futura	1
Espaços Comerciais	2
Outros	2
Acessibilidade e atendimento preferencial	1
Acessibilidade nas Estações	1
Cultura	1
Programação Cultural	1
Engenharia/Manutenção	1
Equipamentos	1
Total Geral	147

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / MAI/17

Ocupação

